大武鄉 0720 水患應變中心作業經驗分享

狀況一、非上班時間如何迅速成立應變中心，並通報縣府已達停班課規定

解決參考：

- 一、 依據土石流及大規模防災資訊網、NCDR、交通部中央氣象署、天然災害停止上班上課作業辦法第 5 條規定
- 二、 直接聯繫指揮官(代理人)提供參考數據及法規，指揮官能迅速掌握資訊做正確決策。

狀況二、如何應對因交通受阻，公所人員無法到達應變中心之困境。

解決參考：

- 一、指揮官逕行指示相關課室參謀代理各主管於所訂時間到達應變中心。
- 二、公所業務持續運作計畫應盡早建立人員代理制度與建立人員到達應變中心時間順序。

狀況三、鄉內各村皆傳出土石泥流，淹水、路斷災情，縣應變中心未開設，如何通報本鄉災情並宣布已達停班、課標準。

解決參考：

指揮官聯繫縣長報告鄉內狀況避免因地理因素造成資訊落差

狀況四、原預定開設避難收容場所淹水了

解決參考：

請收容單位盡速尋找替代場所並於 FB 粉專、LINE 群組公告新的收容所位置

狀況五、聯絡官受困路中，如何申請兵力

解決參考：

- 一、 以電話聯繫聯絡官請示上級同意公所先行調派車輛、兵力，於聯絡官到達候補填申請單。
- 二、 準備國軍兵力無法支援時的替代方案

狀況六、國軍人車卡於車陣中無法通行

解決參考：

- 一、 撥打電話至分局勤指中心說明因救災需求請管制警員協助指揮救災車輛通行，記得提供牌照
- 二、 道路狀況可參考公路局智慧化省道及時資訊服務網、南區養護工程分局—公路局。

狀況七、當村幹事也是受災戶

解決參考：

聯繫村長或公所值班同仁協助聯繫保全住戶，依據保全住戶清冊聯繫、並註明民眾是否自行撤離或需協助撤離，明定國軍統一載送受

災民眾時間、地點，聯絡人員於時限內回報各村需載送人數及地點，提升撤離效率

狀況八、當應變中心群組災情回報訊息量暴增，如何彙整、分工及妥善處理。

解決參考：

一、 各業務單位依權責於群組回復災情派工進度及處理情形，可指派專人彙整、錄案管制通報之災情，災情狀況即可一目了然。

二、 如業務單位忙碌未回應，受指派之專人亦可電話聯繫通報者及該業務單位了解辦理情形，協助人力調派或協助於群組內回覆災情處理進度。

狀況九、住戶因淹水受困家中，如何協助種撤離？消防隊尚有勤務無法支援，民眾又有立即危險，如何救援？

解決參考：

確認地址、通報人姓名及電話、水深高度，向消防局請求橡皮艇支援，如橡皮艇正執行其他救援任務，可協調調派鄰近分隊支援

狀況十、請社區支援疏散撤離處置時，因積淹水受阻，該讓他們硬闖嗎？

解決參考：

一、 社區不得支援危險性救援任務。

二、 請聯繫軍方以高底盤中戰車輛協助載送

狀況十一、請村幹事於時限內查報各村受災情形、地點及照片，彙整後，依權責或災害程度指派業管單位或請國軍協助、提升災後復原效率

狀況十二、與國軍合作模式

除了協助疏散撤離，國軍還能幫助我們很多，但兵力申請單，該清楚的地方要寫清楚。不該寫的部分不要寫到，還記得與軍方維持良好溫馨的互助關係